



# Kundenmonitor im Medienzentrum Osnabrück

Seit dem Jahr 2004 führen Stadt und Landkreis Osnabrück in Kooperation mit dem Marktforschungsinstitut „Produkt + Markt“ aus Wallenhorst halbjährlich einen Kundenmonitor für das Medienzentrum Osnabrück durch.

Ziel dieses Kundenmonitors ist, die Serviceleistungen und Angebote auch weiterhin auf Ihre Erwartungen und Wünsche abstimmen zu können.

Bitte helfen Sie uns, unsere Serviceleistungen weiter zu verbessern!

Wir benötigen dazu lediglich Ihren Namen, Ihre private Telefonnummer sowie die Schulform, an der Sie beschäftigt sind.

Ihre Daten werden an das Marktforschungsinstitut „Produkt + Markt“ weitergegeben. „Produkt + Markt“ wählt dann halbjährlich per Zufall einige Rufnummern aus und führt mit Ihnen ein ca. fünfminütiges telefonisches Interview. Ihre Angaben werden von „Produkt + Markt“ selbstverständlich anonym ausgewertet, sodass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich sein wird.

Unterstützen Sie uns in unserem Anliegen, noch kundenfreundlicher zu werden! Füllen Sie dazu bitte die folgenden Spalten aus. Ihre Daten werden nur zum Zweck des Kundenmonitors verwendet.

Name: \_\_\_\_\_

Schulform: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Ich bin damit einverstanden, dass meine oben angegebenen Daten zum Zwecke dieses Kundenmonitors an das Marktforschungsinstitut „Produkt + Markt“ weitergegeben werden. Ich kann diese Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. In diesem Fall werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht. Eine Löschung der Daten findet ansonsten nach fünf Jahren automatisch statt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!